

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И ЭКОЛОГИИ АО «ПАССАЖИРСКИЙ ПОРТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ «МОРСКОЙ ФАСАД»

Компания АО «ПАССАЖИРСКИЙ ПОРТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ «МОРСКОЙ ФАСАД» осуществляет:

- Управление и предоставление объектов инфраструктуры Морского терминала Пассажирского порта Санкт-Петербург.
- Оказание услуг судам и пассажирам.
- Сдачу в аренду недвижимого имущества.

Политика основывается на принципах профессионализма и гибкости сотрудников, универсальности, результативности, своевременности оказания услуг, снижения негативного влияния на окружающую среду и достижения, поставленных интегрированной системой менеджмента целей.

Многолетний опыт работы, результативная интегрированная система менеджмента, согласованность действий всех участников процесса позволяют нам гарантировать выполнение требований, включая применимые законодательные требования и предоставление услуг высокого качества. Расширение операционной деятельности и увеличение пассажиропотока – к этому мы постоянно стремимся.

Тесное сотрудничество с ведущими круизными линиями, туроператорами, перевозчиками, портами, широкая сеть контактов с проверенными партнерами являются залогом надежных и выгодных условий, которые мы предлагаем нашим клиентам.

Компания развивается вместе с рынком, оперативно отслеживая и учитывая экономические и законодательные изменения, поэтому мы всегда готовы предложить самые качественные, эффективные и экономичные решения, адаптированные к требованиям, включая законодательные и пожеланиям клиента.

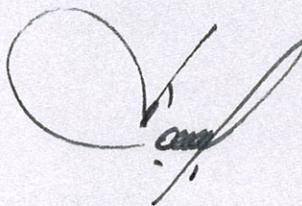
Руководство создает атмосферу взаимного доверия и поддерживает высокую квалификацию сотрудников. Инструментом реализации настоящей Политики является интегрированная система менеджмента, постоянное повышение результативности которой осуществляется через спланированные действия и отслеживается через установленные целевые показатели во всех видах деятельности, включая защиту окружающей среды.

Руководство организации берет на себя обязательства не принимать решений, противоречащих Политике и выделять необходимые ресурсы для ее реализации.

Руководство гарантирует, что Политика будет периодически анализироваться с целью постоянного совершенствования интегрированной системы менеджмента.

Генеральный директор

10.08.2018



В.А. Каширин